

Załącznik nr 2 Regulaminu - Formularz reklamacji

Formularz reklamacji

www.pracownia-basis.pl
biuro@pracownia-basis.pl

Imię i nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Telefon Klienta:

Adres e-mail:

Dane identyfikacji zamówienia:

REKLAMACJA

**Z tytułu 2-letniej odpowiedzialności sprzedawcy
za niezgodność towaru konsumpcyjnego z Umową**

**Niniejszym oświadczam, iż na podstawie Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży
konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego zgłaszam niezgodność towaru z Umową.**

Reklamacja dotyczy produktu:

Nazwa produktu i reklamowana ilość:

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Opis co się stało:

Oczekiwania co do sposobu rozpatrzenia reklamacji (opcjonalnie – podkreślić oczekiwane działanie):

1. Wymiana produktu
2. Nieodpłatna naprawa produktu
3. Przecena produktu
4. Odstąpienie od Umowy i zwrot gotówki.

**Zobowiązuję się do przesłania reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu towaru
i wypełnionym Formularzem reklamacji.**

Miejscowość, data i czytelny podpis:

Obowiązkowe pouczenia i uwagi:

1. W przypadku braku możliwości wydrukowania formularza należy napisać go odręcznie i następnie przesłać go na adres Sklepu z dopiskiem: Reklamacja.
2. Zgodnie z właściwymi przepisami Klient może żądać odstąpienia od Umowy jeżeli nie jest możliwa naprawa ani wymiana towaru, jeżeli Sprzedający nie sprostą takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają Klienta na znaczne niedogodności. Przy określaniu tzw. odpowiedniego czasu należy uwzględnić takie okoliczności jak m. in. rodzaj towaru i cel jego nabycia. Zgodnie z odpowiednimi przepisami Ustawy o sprzedaży konsumenckiej towar jest zgodny z umową, jeżeli:
 - 2.1. nadaje się do celu, do jakiego jest zwykle używany;
 - 2.2. jego właściwości odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju;
 - 2.3. odpowiada oczekiwaniom opartym na składanych publicznie zapewnieniach sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela.
3. Zwrotu gotówki Klient może domagać się wyłącznie wtedy, gdy niezgodność towaru z Umową jest istotna i wystąpi w jednej z następujących okoliczności:
 - 3.1. Sprzedający nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z Umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów;
 - 3.2. naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie;
 - 3.3. naprawa albo wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.